

**РЕЗУЛЬТАТЫ
независимой оценки качества оказания услуг**

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№№ п\п	Показатели	Максим альная значи мость в баллах	Группы организации	Способ оценки	Факт оценки в баллах	Примечание
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	30	все организации	Анализ сайта, посещение организации		
1.1.1.	на информационных стендах в помещении организации	10	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос	8	На сайте организации
	а) Доступность и актуальность афиш, анонсов.	2	— // —	— // —	2	На сайте организации
	б) Наличие указателей мест общего пользования.	2	— // —	— // —	0	

	в) Информация об истории организации.	2	— // —	— // —	2	
	г) Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг.	2	— // —	— // —	2	 
	д) Информация для посетителей о новых мероприятиях.	2	— // —	— // —	2	На сайте организации

2.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:	50	Кроме театральн о- зрелищны х и концертн ых организац ий	Посещение организации, опрос посетителей		
2.1.1.	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	8	—//—	—//—	5	
2.1.2.	- наличие и понятность навигации внутри организации;	8	—//—	—//—	5	
2.1.3.	- доступность питьевой воды;	8	—//—	—//—	0	

2.1.4.	- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);	9	—//—	—//—	9	
2.1.5.	- санитарное состояние помещений организаций;	8	—//—	—//—	7	
2.1.6.	- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	9	—//—	—//—		На сайте организации
Итого по критерию 2						35
Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	30	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос		5

3.1.1.	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	6	—//—	—//—	3	
3.1.2.	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	6	—//—	—//—	0	
3.1.3.	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	6	—//—	—//—//—	0	
3.1.4.	- наличие сменных кресел-колясок;	6	—//—	—//—	0	
3.1.5.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	6	—//—	—//—	0	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	40	все организации	Посещение организации, наблюдение, опрос		
3.2.1.	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	7	—//—	—//—	0	
3.2.2.	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	7	—//—	—//—	0	

3.2.3.	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	6	—//—	—//—		0
3.2.4.	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	6	—//—	—//—	3	На сайте организации
3.2.5.	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	7	—//—	—//—	3	Приказ <u>№84 03.09.2020</u>
3.2.6.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	7	—//—	—//—		0
Итого по критерию 3						6